



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Carrera 11 No. 82 - 76
PBX: +57 601 514 7000

www.enel.com.co

ENEL COLOMBIA INFORMA

Bogotá, 30 de junio de 2022 – El 28 de marzo de 2022, Enel Colombia realizó una inspección al inmueble en cuestión en la que identificó que una persona ajena a la Compañía alteró el equipo de medida del predio y sus correspondientes elementos de seguridad, reduciendo el registro de la energía consumida y con ello, el valor a pagar por el servicio.

Ante esta situación, la Compañía realizó la recuperación de la energía consumida y no registrada, en línea con lo establecido en el Artículo 150 de la Ley de Servicios Públicos Domiciliarios. De allí, la liquidación por un valor de COP \$9.474.591.

Enel Colombia le informó oportunamente al cliente sobre las anomalías encontradas en el equipo de medida, brindándole la posibilidad de presentar explicaciones y de solicitar, aportar y controvertir los hallazgos. Sin embargo, este no proporcionó respuesta a los recursos puestos a su disposición, en los plazos establecidos.

La Compañía le reitera a sus clientes la importancia de reportar, de forma inmediata, cualquier irregularidad que identifique en sus instalaciones eléctricas. Igualmente, estará siempre dispuesta a atender las inquietudes referentes a la facturación del servicio, tal y como lo ha hecho con el cliente en mención en diversas oportunidades.

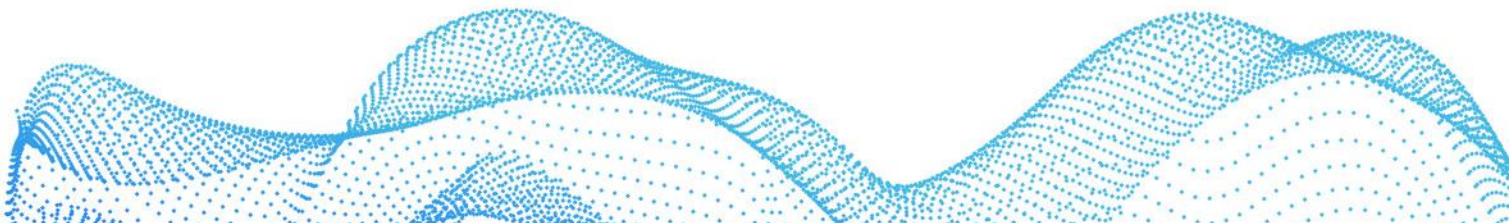
SOBRE ENEL COLOMBIA

***Enel**, que este año celebra su 60º aniversario, es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y las energías renovables. A nivel global, es el mayor operador privado de energías renovables, el primer operador de redes por número de usuarios finales y el mayor operador retail por base de clientes. El Grupo es el líder mundial en demand response y la mayor empresa eléctrica europea por EBITDA ordinario. Está presente en más de 30 países, produciendo energía con unos 90 GW de capacidad instalada. Enel distribuye electricidad a través de una red de más de 2,2 millones de kilómetros y, con alrededor de 75 millones de clientes de red eléctrica.*

***Enel Colombia** está presente en toda la cadena de la energía eléctrica y su valor patrimonial supera los 30 billones de pesos. En el frente de generación, cuenta con 14 centrales que suman una capacidad instalada de 3.503 MW, además de cinco proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power, que aportan 1.097 MW adicionales. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a cerca de 3.7 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a una potencia instalada de 11.620 MVA a lo largo de 74.803 kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel X, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.*

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 606 MW de capacidad instalada y 70 MW en construcción.

Para mayor información:





COMUNICADO DE PRENSA

Oficina de Prensa – Enel Colombia
prensaenel@enel.com
+57 (316) 7409418

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Carrera 11 No. 82 - 76
PBX: +57 601 514 7000

www.enel.com.co

